

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya seminar proposal makalah yang berjudul "Analisis Kualitas Komunikasi Pelayanan Teller Dan Kepuasan Nasabah BCA KCU Wisma Asia dapat diselesaikan dengan baik.

Seminar proposal makalah ini merupakan laporan penelitian untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh nilai mata kuliah Seminar & Teknik Penulisan Ilmiah pada Universitas Esa Unggul Program Studi Hubungan Masyarakat

Peneliti menyadari dalam penyusunan makalah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberi kesehatan jasmani maupun rohani sehingga Peneliti mampu mengerjakan Seminar Proposal ini.
2. Orang tua yang selalu memberikan semangat, do'a dan cintanya, para atasan tempat peneliti bekerja, yang memberikan kelonggaran waktu dalam bekerja, teman dan sahabat terkasih yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada peneliti dalam setiap kegiatan, kasih sayang dan doa untuk peneliti setiap saat sehingga peneliti mampu melewati hari-hari selama menyusun seminar proposal makalah dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Terima kasih kepada Ketua Program Studi bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D
6. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE. M.Si selaku dosen pembimbing Seminar Proposal Makalah yang dengan sabar membimbing, memberikan ilmu bermanfaat bagi peneliti dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyusun seminar proposal makalah ini.
7. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Wisma Asia yang telah memberikan kesempatan peneliti

melakukan penelitian sehingga peneliti mendapatkan ilmu yang berguna untuk kedepannya.

8. Terima kasih untuk teman-teman kampus terutama seangkatan Public Relations 2015
9. Untuk Kekasih yang selalu memberi semangat dan Bantuan baik secara moral maupun pikiran untuk menyelesaikan seminar proposal ini.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti dalam membuat makalah ini.

Untuk semua, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan serta dukungannya, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT dan dapat memberikan manfaat yang cukup berharga bagi pembacanya.

Akhir kata peneliti dengan segala kerendahan hati menyadari ketidak sempurnaan makalah ini. Peneliti mengharapkan saran dan kritik, sehingga peneliti dapat memperbaiki. Kritik dan saran dapat disampaikan melalui *email* [apriantonoryan@gmail.com](mailto:apriantonoryan@gmail.com)

Jakarta, 24 Agustus 2020

Peneliti

Apriantono

NIM 201552137